



CONSIGLI PER I CONSUMATORI

COSA FARE SE SI È ACQUISTATO UN PRODOTTO CONTRAFFATTO?

Le apparenze possono ingannare, ovunque: nei negozi, per strada o su Internet. Questa scheda informativa ti spiega come difenderti qualora tu abbia acquistato un prodotto contraffatto.

1. DIFENDITI

Se sei stato truffato e ti è stata rifilata una contraffazione, prendi subito contatto con chi te l'ha venduta e cerca di annullare l'acquisto.

Informa chi ti ha venduto il prodotto di volerlo restituire contro il rimborso del prezzo pagato.

Se hai ordinato l'articolo all'estero, non rispedito in alcun caso al mittente: esportare prodotti contraffatti è infatti vietato. Ma non provare però a rivenderlo in Svizzera, perché sarebbe un reato.

Le piattaforme commerciali come eBay prevedono programmi di protezione degli acquirenti, che possono essere utili. Se hai pagato con una carta di credito, informa subito la società che la gestisce e contesta la fattura entro i termini stabiliti.

2. SEGNA LA IL CASO

Segnala il caso, descrivendolo nel modo più dettagliato possibile e fornendo tutte le prove a tua disposizione. In tal modo potrai dare anche tu un efficace contributo alla lotta contro la contraffazione.

Elenco dei servizi ai quali puoi rivolgerti:



POLIZIA / MINISTERO PUBBLICO:

Puoi sporgere denuncia contro chi ti ha venduto l'articolo contraffatto, rivolgendoti a una stazione di polizia o all'ufficio regionale del Ministero pubblico. Se la truffa è stata perpetrata da una persona attiva a titolo professionale, le autorità sono tenute, d'ufficio, ad avviare i dovuti chiarimenti. Una denuncia è importante, indipendentemente dalle possibilità di ottenere giustizia, poiché in tal modo le autorità sono messe al corrente.



FABBRICANTE:

Segnala il caso al fabbricante del prodotto originale. Puoi trovare i relativi dati di contatto tramite i motori di ricerca o su www.zefix.ch. Diversi settori dispongono di appositi servizi:

- **Orologi:** info@fhs.ch o [formulario per segnalare le frodi in questo settore \(inglese\)](#)
- **Film/Videogiochi:** antipiracy@safe.ch
- **Musica:** suisa@suisa.ch e info@ifpi.ch
- **Prodotti di marca del settore dei beni di consumo:** info@promarca.ch
- **Medicinali:** www.medicrime.ch



SU PIATTAFORME COMMERCIALI ONLINE:

Le piattaforme commerciali come eBay prevedono [programmi di protezione degli acquirenti](#), che possono essere utili. Se hai pagato con una carta di credito, informa subito la società che la gestisce e contesta la fattura entro i termini stabiliti. Se hai acquistato prodotti contraffatti da una piattaforma commerciale online, contatta subito il servizio clienti e segnala l'accaduto indicando il nome del venditore e i prodotti in questione. Queste piattaforme commerciali online collaborano con i produttori originali e possono fornirti le coordinate per contattare i titolari dei diritti.

[Alibaba](#)
[Aliexpress](#)
[Anibis](#)
[eBay](#)
[Facebook Marketplace](#)
[Ricardo](#)
[Tutti](#)
[Wish](#)



ACQUISTI IN INTERNET:

Segnala i siti web che propongono contraffazioni o i falsi negozi online con **dominio .ch** direttamente a [Cybercrimepolice \(in tedesco\)](#): [Formulario di segnalazione](#) o alla polizia cantonale.

I siti web che propongono contraffazioni o i falsi negozi online con altri domini possono invece essere segnalati a STOP ALLA PIRATERIA. Noi ci premuriamo poi di segnalarli agli Internet provider internazionali (che, dopo aver effettuato i dovuti controlli, sono autorizzati a bloccare i siti web in questione o cancellarne i contenuti).

[Segnala](#)

3. CHE COSA FARE SE LE AUTORITÀ DOGANALI HANNO TROVATO CONTRAFFAZIONI NEI MIEI BAGAGLI E LE HANNO REQUISITE?

In caso di sospetta contraffazione, le autorità doganali possono informare il fabbricante del prodotto originale e sequestrare preventivamente gli articoli sospetti. In tal caso, se non sei sicuro al 100% della loro autenticità, rinuncia agli oggetti che ti sono stati confiscati. Se non rinunci e, in sede giudiziaria, il fabbricante riesce a provare che si tratta di una contraffazione, dovrai probabilmente assumerti anche i costi supplementari. Senza contare che potresti ritrovarti ad affrontare una richiesta di risarcimento. Se invece il fabbricante non riesce a provare che si tratta di una contraffazione, la merce ti sarà restituita e non dovrai assumerti alcuna spesa.

Questo foglio informativo è stato elaborato da

in collaborazione con il kf

STOP PIRACY



07/2014

PIATTAFORMA SVIZZERA DI LOTTA ALLA CONTRAFFAZIONE E ALLA PIRATERIA

Stauffacherstrasse 65/59g
3003 Bern

T +41 31 377 72 66
F +41 31 377 72 91

info@stop-piracy.ch

@STOPPIRACY_CH